

Nr. 80

5 noiembrie 2024

Domnului Ion DODON

Director General al Companiei Naționale de
Asigurări în Medicină

Domnului Ion LUPAN

Șef al Secretariatului Consiliului Economic
pe lângă Prim-ministru

Stimate Domnule Ion DODON,

Stimate Domnule Ion LUPAN,

Membrii Asociației Investitorilor Străini (FIA Moldova) Vă salută și Vă exprimă înaltele sale considerațiuni.

Prin prezenta adresare, Vă informăm că în cadrul discuțiilor tematiche cu reprezentanții mediului de afaceri pe marginea proiectului de modificare a legilor sectoriale conexe controlului de stat, au fost identificate un șir de discrepanțe și disfuncționalități sistemice în implementarea principiilor eficienței, proporționalității și justificării modului de desfășurare a procedurilor de control al prestatorilor încadrați în sistemul de asigurări obligatorii de asistență medicală.

În această ordine de idei, este de menționat că art. 3 din *Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative* trasează exhaustiv exigențele în elaborarea actelor normative și anume, respectarea principiului oportunității, coerenței, stabilității și predictibilității normelor juridice. Astfel, la caz se evidențiază că atât actele normative în domeniul asigurării obligatorii de asistență medicală, cât și *Ordinul Directorului General al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină (în continuare CNAM) nr. 18/2023 cu privire la aprobarea Regulamentului privind evaluarea și monitorizarea prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice, încadrați în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală* nu reglementează procedura de inițiere și desfășurare a controalelor inopinate, de altfel, acestea sunt cele mai frecvente. Pe aceeași dimensiune, remarcăm că din relatările persoanelor juridice supuse controlului, se constată că CNAM optează pentru desfășurarea controalelor prin vizitele inspectorilor la sediul prestatorului. În aceste circumstanțe, în eventualitatea unui control inopinat, 3-4 salariați din cadrul prestatorului supus controlului și anume, persoane cu funcții de răspundere din administrația spitalului, medici și specialiști sunt dislocați de la activitățile curente pentru a participa la controlul inopinat. Totodată, în majoritatea cazurilor, în funcție de complexitatea subiectului verificat, prestatorul de servicii medicale este în imposibilitate să estimeze durata controlului, respectiv este impus de situație să anuleze sau să reprogrameze programul de primire a pacienților la specialiștii antrenați în vizita de control.

Prin urmare, în contextul executării acțiunii cu nr. 74 din *Planul de Acțiuni al Guvernului pentru anul 2024*, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 887/2023, în scopul dezvoltării unui sistem de control efectiv, eficient și previzibil pentru prestatori, precum și în scopul reducerii numărului de vizite și a timpului petrecut în cadrul controalelor, ***solicităm respectuos modificarea Ordinului Directorului General al CNAM nr. 18/2023 cu privire la aprobarea Regulamentului privind evaluarea și monitorizarea prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice, încadrați în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală*** prin completarea cu prevederi de reglementare a unui set de principii și reguli clare de desfășurare a controalelor pentru toți actorii în domeniu.

Astfel, prin prisma principiului oportunității, proporționalității și predictibilității activităților de control, supunem atenției Dumneavoastră următoarele propuneri de completare a Ordinului Directorului General al CNAM nr. 18/2023 cu un nou articol în următoarea redacție:

“CNAM decide inițierea controalelor în baza constatării și evaluării riscurilor. În acest sens, se va emite dispoziția de control inopinat, doar dacă până la inițierea procedurii de control, se identifică probe concludente și pertinente privind producerea unor incidente sau a unor încălcări grave, care prezintă pericol imediat pentru viața și

sănătatea persoanelor care au beneficiat de asistență medicală în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală, dacă sunt întrunite următoarele condiții:

- a) necesitatea inițierii controlului este motivată în prealabil;*
- b) din informația deținută până la inițierea controlului și din nota de motivare rezultă că doar intervenția inopinată prin control va preveni și/sau va stopa încălcările care în mod iminent provoacă prejudicii sau că astfel ar putea fi diminuate substanțial prejudiciile deja cauzate;*
- c) prestatorul a refuzat să prezinte informații, explicații, documentele solicitate de CNAM;*
- d) informațiile prezentate de prestatorul vizat sunt incomplete sau vădit eronate.”*

Așa dar, în susținerea acceptării propunerilor enunțate supra subliniem că, oportunitatea și eficiența controalelor în baza explicațiilor și documentelor prezentate de prestator prin mijloace de comunicare la distanță precum poșta electronică, se demonstrează prin practica constantă a comisiilor de specialitate din cadrul Ministerului Sănătății, ori prin experiența organelor de urmărire penală care, în mare parte, colectează probe prin cereri motivate adresate persoanelor care dețin informațiile respective.

De asemenea, se evidențiază că reglementarea exhaustivă a condițiilor de inițiere a controalelor inopinate corelează cu principiul previzibilității sub aspectul consecințelor, a clarității sub aspectul conduitei și a caracterului accesibil al legii, fiind consacrate la nivelul jurisprudenței Curții Europene a Drepturilor Omului sau a Curții de Justiție a Uniunii Europene (cauza Amann împotriva Elveției). În sensul Convenției, o normă juridică trebuie să fie enunțată cu claritate, astfel încât orice persoană să poată, în mod rezonabil, să își conformeze conduita cunoscând consecințele juridice ale faptelor sale.

În aceeași ordine de idei, se evidențiază că admiterea prezentei cereri de reglementare a procedurii de efectuare a controalelor inopinate, va contribui semnificativ la optimizarea termenului de desfășurare a verificărilor și interferențele în activitatea și în procesele interne ale prestatorului de servicii medicale.

În speranța unui răspuns pozitiv, Vă mulțumim anticipat!

Cu profund respect,

Director Executiv
Ana GROZA



Notă: Asociația Investitorilor Străini reunește 26 companii – cei mai mari investitori din Republica Moldova, investițiile cărora provin din 15 țări, cu peste 23.000 de angajați. Volumul total al investițiilor companiilor-membre FIA depășește 2 miliarde 600 milioane euro, ceea ce constituie aproximativ 19% din PIB.